



Informe Anual 2009

ÁREA DE BIBLIOTECA, INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN JURÍDICA



Objetivos Alcanzados

- Atendimos más de 3.000 consultas de Magistrados y Funcionarios durante el año 2009, de las cuales el 95 % se satisfizo a través de medios digitales, lo que optimiza y acelera los tiempos, obteniendo de esta forma, una óptima calidad de servicio acorde a las nuevas exigencias de los usuarios.
- Se han realizado 1.536 préstamos de libros.
- Actualmente la base de dictámenes de la Procuración General de la Nación cuenta con 12.227 dictámenes correspondientes a los años 2005/2009 consultables desde la web del MPF, con sus correspondientes voces, sumarios y textos completos.
- Rediseño del Site Web del Ministerio Público Fiscal. La propuesta es orientar el sitio institucional del MPF, para instalar un intercambio simbólico, una conversación virtual entre enunciador (la Web) y enunciatario (lector digital). Presentamos una nueva web.
- Durante el año 2009, se han publicado 70 ediciones del newsletter PGNOnline, conteniendo un total de 633 artículos.
- Asimismo hemos comenzado a difundir un nuevo sistema de diseminación selectiva de información. Este sistema de información especializada y actualizada referida a la actividad del MPF, permite al usuario seleccionar sus temas de interés para recibirlos vía digital, evitando así el exceso de información.
- Estamos terminando un sistema de procesos técnicos para MultiBibliotecas Digitales del MPF, descentralizadas y organizadas desde la Biblioteca Central, que permite a cada Fiscalía General en cada jurisdicción, organizar, catalogar y/o elaborar su propio material bibliográfico y de dictámenes, para luego poder recuperarlos desde la intranet mediante un sencillo y ágil sistema de búsqueda por palabras.
- Además, se incorporó a la biblioteca una colección proveniente del ámbito privado, Colección Masnatta, denominada así en consideración al Dr. Héctor Masnatta, a quien pertenecieran los libros donados a la Biblioteca. Dicha colección posee su propio espacio dentro del edificio de Av. de Mayo 760, así como su propia clasificación e inventario, diferenciada del resto del acervo, pero incorporada al catálogo.



Resumen Ejecutivo

Conforme a la Resolución PGN 17/2008 se crea el Área de Biblioteca, Información y Documentación Jurídica del Ministerio Público Fiscal que, de esta manera, pasa a tener en su ámbito de competencia la Biblioteca Central del organismo, la recopilación, procesamiento y publicación digital de los dictámenes y resoluciones de la Procuración General de la Nación, la recopilación y procesamiento de jurisprudencia, la administración y rediseño del site web institucional y la implementación del sistema de comunicación PGNOnline "Novedades de la Procuración General de la Nación".

El área tiene su sede ubicada en Av. Belgrano 907. Las dimensiones de este espacio, junto a la tecnología utilizada, posibilitan la unificación de todas las sub áreas (referencias, procesos técnicos, ambas con atención personalizada a usuarios, tratamiento documental y edición web de dictámenes), así como también ofrecen una Sala de Lectura preparada para recibir cómoda y exclusivamente a los usuarios. En dicha Sala, además, existen computadoras con acceso a Internet y, a la vez, a los principales web sites jurídicos, lo que permite optimizar cualquier tipo de consulta o búsqueda. Cuenta también con un espacio WI FI para que todos sus usuarios puedan recibir automáticamente señal de internet en sus computadoras portátiles.

Esta nueva sede se inscribe en el objetivo planteado desde hace un tiempo por el Procurador General: ser una Biblioteca Digital de vanguardia en la atención exclusiva y personalizada de los usuarios, optimizando los métodos de gestión de información para la creación, difusión, uso, y preservación de documentación y colecciones jurídicas, mediante personal y servicios de excelencia integrados a las funciones del MPF.



Asimismo, la Biblioteca continúa cumpliendo con el objetivo de asistir a los integrantes del Ministerio Público Fiscal que soliciten sus servicios en la búsqueda de información jurídica vinculada con las funciones que deben desarrollar. Este servicio está integrado por abogados especializados en derecho penal, quienes integran equipos de cátedra en la Facultad de Derecho de la UBA. Desde todo el país, se les requiere consultas en relación a jurisprudencia, dictámenes, doctrina, legislación, bibliografía, etcétera.

Hemos atendido alrededor de **3.000** consultas durante el año 2009, de las cuales el **95 %** se satisfacen a través de medios digitales, lo que optimiza y acelera los tiempos, obteniendo de esta forma, una óptima calidad de servicio acorde a las nuevas exigencias de los usuarios.

Durante el transcurso del año 2009 se han continuado las tareas propias del área, vinculadas con la recepción de materiales bibliográficos, su catalogación, y asistencia a los usuarios que la soliciten. Ingresaron al acervo de esta Biblioteca **175 tomos** de colecciones periódicas, de los cuales se realizaron **1.345 analíticas**, e ingresaron al catálogo de la Biblioteca un total de **194 libros**, especializándonos en la temática de Derecho Penal Internacional. El número de analíticas realizadas refleja una forma de carga más selectiva, que apunta a mostrar en el catálogo la calidad de artículos y publicaciones con la que cuenta la biblioteca. De este modo, se consigue evitar la duplicación de material provista a través de las bases en línea contratadas. En relación a los préstamos de las obras que conforman el catálogo de la Biblioteca Central, durante el período 2009 se han realizado **1.536 préstamos de libros**, a usuarios pertenecientes a las distintas Fiscalías y Áreas de la Procuración General de la Nación.

Resumen Ejecutivo

Al mismo tiempo, se continuó con el desarrollo del sistema de tratamiento documental de dictámenes de la Procuración General de la Nación, que empezó a funcionar durante el año 2007, y mediante el cual se realizan sumarios y voces procesando dictámenes en cumplimiento de lo dispuesto por la Resolución PGN 15/07. Actualmente la **base de dictámenes** de la Procuración General de la Nación cuenta con **12.227** dictámenes correspondientes a los años 2005/2009.

Durante el año 2009 realizamos una **encuesta de calidad** entre los usuarios, y estos fueron los resultados ante las siguientes preguntas:

- **¿Fue adecuado el tiempo de respuesta a su solicitud de información?**
Un **86%** calificó el tiempo de respuesta como **muy bueno y excelente**
- **¿Fue pertinente y de calidad la información enviada?**
Un **83%** calificó la pertinencia y calidad de información como **muy buena y excelente**
- **¿Cómo evalúa el servicio de Biblioteca?**
Un **93%** calificó el servicio como **muy bueno y excelente**

A partir de lo dispuesto en la Resolución PGN 17/2008, se comenzó a **rediseñar el Site Web del Ministerio Público Fiscal**. La propuesta es orientar el sitio institucional del MPF, para instalar un intercambio simbólico, una conversación virtual entre enunciador (la Web) y enunciatario (lector digital). Este diálogo funciona como una propuesta de interacción hacia el lector digital.

El objetivo del trabajo está programado a partir de responder a la pregunta sobre cómo hacer para organizar contenidos en constante renovación al mismo tiempo que construimos un nuevo medio informativo. Hoy asistimos a una nueva etapa, en la cual la comunicación es *interactiva*. De la *propuesta interaccional dependerá el éxito*. Comienza la era de los contenidos con actualización constante y permanente, de *los libros vivos*, donde las obras nunca se terminan sino que se encuentran en constante cambio, donde los lectores pueden elegir sus propios capítulos por sobre otros, construir sus propias bibliotecas temáticas con actualización permanente. Contenidos, en definitiva, que se enriquecen al estar interconectados con otros, y permiten su distribución en distintos formatos (papel, web, correo electrónico, etcétera).

En este sentido, corresponde señalar que hemos terminado una nueva propuesta gráfica, estética y comunicacional. Asimismo continuamos realizando tareas tendientes a evaluar continuamente el rediseño de la página Web institucional, orientándola a estándares de navegabilidad / lectura / comunicación, proponiendo nuevos diseños acordes al formato de la página, y revisando su navegabilidad y estructura de contenidos.



Resumen Ejecutivo

Valores organizacionales y objetivos Web propuestos

- Servicio. Rápida respuesta
- Moderna. Innovadora. Actual
- Cordial. Amigable. Cálida
- Respeto. Seria y confiable. Eficiente
- Compromiso con la responsabilidad y función social desempeñada
- Brindar a los Fiscales, Secretarios, Funcionarios y demás miembros del MPF distintos servicios, como ser, Biblioteca Digital, Boletín Oficial, Resumen de novedades – PGNOnline, y otros servicios que permitan mejorar sus funciones.
- Brindar a la ciudadanía a través de la Web, servicios de información jurídica: dictámenes y resoluciones del MPF, estadísticas, e información institucional.

Desde fines de octubre del año 2007 se comenzó a realizar una publicación periódica con el objetivo de transmitir a todos los miembros del MPF diversos contenidos considerados relevantes, que favorecen a la comunicación del trabajo que se desarrolla en las diferentes áreas de esta Procuración General. De esta manera, desde enero hasta la primera quincena del mes de octubre de 2009 se han publicado 70 **ediciones del newsletter**, cuyo primer número fue el 97 y el último el 167, **conteniendo un total de 633 artículos.**

Para esto, dos veces por semana, se envía el newsletter "PGNOnline –Novedades de la Procuración General de la Nación". Allí, la labor editorial consta en seleccionar información acorde con el perfil de los usuarios,

que se actualiza y difunde de manera permanente, y que plantea el siguiente contenido:

- Selección de dictámenes recientes.
- Selección de Resoluciones del MPF recientes.
- Avisos sobre últimos libros y publicaciones periódicas que llegaron a la biblioteca.
- Novedades jurisprudenciales en materia penal.
- Selección de Leyes y Decretos publicados en el B.O.
- Cursos de capacitación, congresos y seminarios de interés.
- Compilaciones temáticas de Jurisprudencia, Legislación, Resoluciones, Doctrina y material bibliográfico.

Asimismo, durante el año 2009, se han elaborado **5 ediciones especiales**, donde la información que allí aparece refiere a una temática en particular del Derecho, y generalmente se elaboran con la colaboración de profesionales pertenecientes al MPF. Los números de estas ediciones fueron:

- Causas delegadas al Fiscal, 27/2/2009
- Suspensión del Juicio a Prueba. Calidad de Funcionario Público, 27/3/2009
- Jurisprudencia sobre Suspensión del Juicio a Prueba, 4/5/2009
- Instrucción Sumaria, 5/6/2009
- Consolidación de deudas, 31/7/2009

Resumen Ejecutivo

Se nos ha encomendado una nueva tarea para desarrollar. Se refiere a la administración de los contenidos del enlace digital con la CSJN. Así, utilizando una carpeta en red, se pone a disposición de la CSJN, los dictámenes en formato digital emitidos por esta Procuración General.

Por otra parte, estamos terminando un sistema de procesos técnicos para **MultiBibliotecas Digitales del MPF**, descentralizadas y organizadas desde la Biblioteca Central, que permite a cada Fiscalía General en cada jurisdicción, organizar, catalogar y/o elaborar su propio material bibliográfico y de dictámenes, para luego poder recuperarlos desde la intranet mediante un sencillo y ágil sistema de búsqueda por palabras.

Asimismo hemos comenzado a difundir un nuevo sistema de *diseminación selectiva de información*. Este sistema de información especializada y actualizada referida a la actividad del MPF, permite al usuario seleccionar sus temas de interés para recibirlos vía digital, evitando así el exceso de información. Utiliza un canal RSS, que además permite recibir la información en un teléfono celular, a través de la casilla de e-mail o vía web. Esta tarea es una de las más recientes innovaciones tecnológicas orientadas a plasmar la nueva sociedad del conocimiento.

Otras actividades

Durante el presente período hemos comenzado a convertir el sistema actual de clasificación de los libros a CDU (*Clasificación Decimal Universal*), buscando de esta forma adecuar la biblioteca a estándares internacionales que permitan compartir información, y lograr un ordenamiento temático más preciso de la colección.

Además, se incorporó a la biblioteca una colección proveniente del ámbito privado, *Colección Masnatta*, denominada así en consideración al Dr. Héctor Masnatta, a quien pertenecieran los libros donados a la Biblioteca. Dicha colección posee su propio espacio dentro del edificio de Av. de Mayo 760, así como su propia clasificación e inventario, diferenciada del resto del acervo, pero incorporada al catálogo.

Asimismo durante los meses de marzo a mayo, se realizó el inventario y ordenamiento de los materiales existentes en el depósito de Patrimonio, en su mayoría tomos de publicaciones periódicas, duplicados. Se trata de aproximadamente 3500 volúmenes, que se encuentran ahora a disposición de las fiscalías o áreas de la Procuración que los requieran en sus colecciones, o bien para ser donados a otras instituciones.

Todo lo anterior, favorece al ciclo completo de creación, difusión, uso y preservación de los datos para la información y el conocimiento.



Próximos Objetivos

- Para el próximo año se prevé continuar con la carga de dictámenes de manera retrospectiva, ya que el objetivo general de procesamiento de dictámenes abarca la carga hasta los dictámenes del año 1996 inclusive.
- Respecto de las bases de Jurisprudencia, los objetivos son continuar seleccionando antecedentes que tengan especial interés para el desarrollo de la tarea de los Fiscales. Para esto, se realizarán sumarios y voces a fin de cargarlos en las bases propias de esta Biblioteca Central. Se prevé actualizar e incorporar nuevas ediciones temáticas de información (prisión preventiva, jueces subrogantes, etcétera).
- Asimismo, se continuará con el rediseño del sitio Web del MPF, orientándolo a estándares de navegabilidad / lectura / comunicación, así como también se trabajará para mejorar la interfase de búsqueda de la Web actual. Hacerla más intuitiva, amigable, ágil. Fácil de usar.
- En cuanto al material bibliográfico, se espera continuar con la incorporación de nuevos títulos, tendiendo a especializar temáticamente la biblioteca en Derecho Penal Internacional, y completar colecciones periódicas (fallos de la CSJN, JPBA, etcétera).
- En lo que se refiere a la gestión de los RRHH, se continuará promoviendo la participación activa, sugerencias, y planes de trabajo por áreas.
- Para el servicio de atención personalizada a usuarios de la Biblioteca, continuaremos realizando encuestas para determinar perfiles de información, sugerencias, consultas, quejas, y cualquier otro tipo de información que nos permita optimizar el servicio brindado.
- Evaluaremos los pasos a seguir en relación al sistema de procesos técnicos para MultiBibliotecas Digitales del MPF.
- Continuaremos desarrollando y profundizando nuestro servicio de disseminación selectiva de información.
- Continuaremos la administración de los contenidos del enlace digital con la CSJN, y efectuaremos mediciones de tareas en este sentido.
- En relación a la PGNOnline, nos proponemos continuar delineando contenidos, posicionarla y consolidarla como herramienta comunicacional del MPF.

