

2011



Informe
Anual



Introducción

La resolución PGN 17/2008 crea el *Área de Biblioteca, Información y Documentación Jurídica* del Ministerio Público Fiscal que, de esta manera, pasa a tener en su ámbito de competencia la creación de una **Biblioteca Digital** y un **Sistema de Comunicación Institucional** del organismo.



La **Biblioteca Digital** incluye, además de los procesos técnicos específicos de préstamos y catalogación, un *Servicio de Atención Personalizada a Usuarios*, y la recopilación, procesamiento y publicación digital de los *dictámenes de la Procuración General de la Nación*.

En el Servicio de Atención Personalizada atendimos más de **2.733** consultas de las cuales el **98 %** se satisfizo a través de medios digitales, lo que optimiza y acelera los tiempos, obteniendo de esta forma una óptima calidad de servicio acorde a las nuevas exigencias de los usuarios. Se realizaron **1.445** préstamos **de libros**, ingresaron **213** nuevos **ejemplares** al acervo, y se efectuaron **1.919** analíticas sobre **109** tomos de colecciones periódicas recibidas.

Actualmente la **base online** contiene **28.539** **dictámenes** años **1999/2011** consultables desde la web.

El **Sistema de Comunicación Institucional** se basa en la gestión, diseño y difusión de contenidos para la página *Web* y la *Intranet* del Organismo, y un correo electrónico (newsletter) denominado *PGNOnline "Novedades de la Procuración General de la Nación"*, integrando la recopilación y publicación de resoluciones del organismo, dictámenes, noticias institucionales y selección de jurisprudencia y legislación. Así en la **Intranet** hemos publicado **747** **noticias**, realizamos **89** ediciones de la **PGNonline** conteniendo **762** artículos de interés, y publicamos **213** noticias institucionales en la **WEB**, la cual tuvo **179.812** visitantes distintos durante el período.

Realizamos una encuesta de calidad sobre la intranet. El **82 %** indicó que busca **Resoluciones**; el **71 % Noticias/Novedades**, y el **69 % Dictámenes**; Institución/Guía MPF (51%); Capacitación (45%); Biblioteca (40%); Concursos (32%); Boletín Oficial del M.P.F (32%); Recursos de Informática; (17%); Estadísticas (12%); Videos (8%); Licitaciones (5%). El **68 %** calificó la cantidad y calidad de información como **Muy Buena o Excelente**. El **40%** indicó que utiliza los servicios de **4 a 6**, en tanto el **42 %** lo hace **2 a 3**. El **38%** lee de **4 a 6** **noticias por semana**, el **33 % 1 a 3**, y el **23 %** lee **más de 7** noticias.

Todo lo anterior, favorece al ciclo completo de creación, difusión, uso y preservación de los datos para la información y el conocimiento.

Sección Biblioteca Digital

Oficina de Atención Personalizada

Catálogo

Durante el transcurso del año se ha recibido, catalogado y puesto a disposición de los usuarios, material bibliográfico adquirido por esta Procuración General de la Nación.

De esta manera, durante el período comprendido entre el mes de octubre 2010 y septiembre 2011 ingresaron al catálogo de la Biblioteca un total de **213 libros**.

Por otra parte, durante el período mencionado ingresaron al acervo de esta Biblioteca 109 tomos de colecciones periódicas, de los cuales se realizaron **1.919 analíticas**. El número continúa reflejando una carga selectiva, que apunta a mostrar en el catálogo la calidad de artículos y publicaciones con la que cuenta la biblioteca en diferentes áreas del derecho, evitando la duplicación de material provista a través de las diferentes bases en línea contratadas.

Libros ingresados desde octubre 2010 a Septiembre 2011

Materias	Cantidad
D. Administrativo	21
D. Comercial	8
D. Constitucional	28
D. Internacional	7
D. Laboral	4
D. Penal	71
D. Penal Internacional	7
D. Procesal	30
D. Civil	19
Filosofía del Derecho	3
Otras materias	15
Total	213

El total de carga de material es el siguiente:

Carga de Material	
Analíticas de publicaciones periódicas	1.919
Libros	213
Total de registros	2.132

Préstamos

En relación a los préstamos de las obras que conforman el catálogo de la Biblioteca, durante el período comprendido entre octubre de 2010 y septiembre de 2011 se han realizado 1.445 préstamos de libros, a usuarios pertenecientes a las distintas Fiscalías y Áreas de la Procuración General de la Nación.

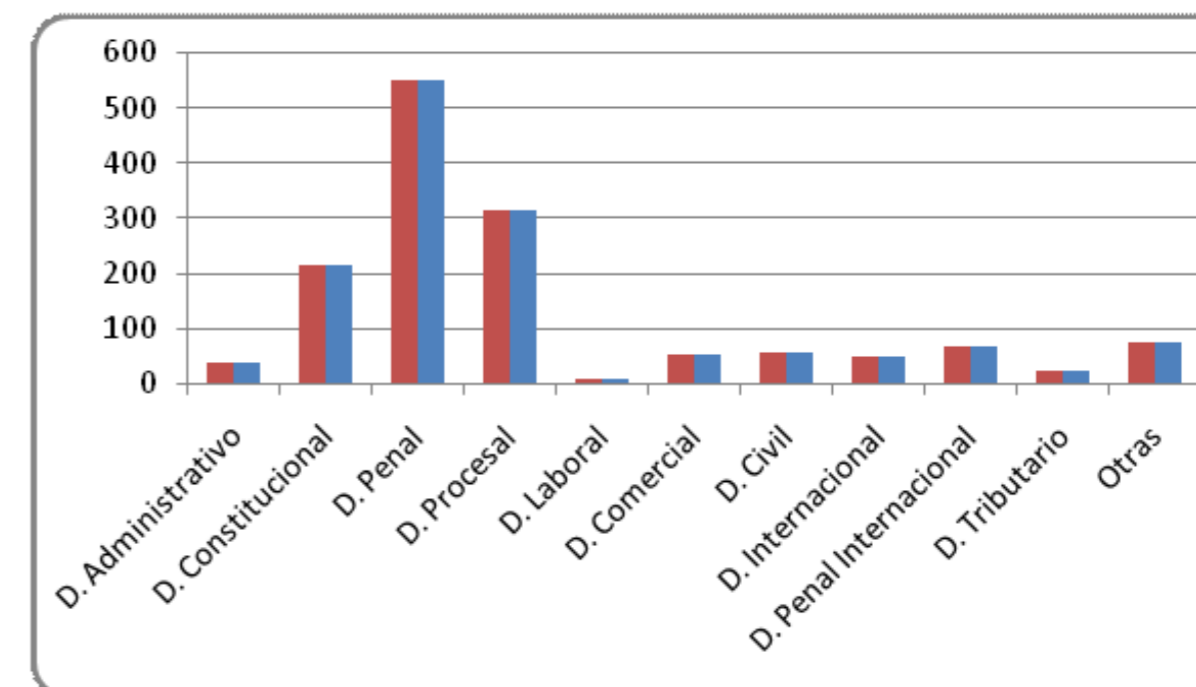
Del total de préstamos, 137 fueron realizados fuera del área metropolitana, enviados vía correo postal, haciendo de éste un proceso fluido. Además, se procesaron 80 préstamos inter bibliotecarios.

Sobre las bases y la bibliografía, se atendieron además 536 consultas de usuarios, referidas a bibliografía, o bases de datos, el 47% de las cuales tuvo una previa consulta en la página web o catálogo de biblioteca.

Préstamos realizados durante el período octubre 2010 / septiembre 2011

Materias	Cantidad
D. Administrativo	38
D. Constitucional	214
D. Penal	549
D. Procesal	313
D. Laboral	10
D. Comercial	53
D. Civil	55
D. Internacional	50
D. Penal Internacional	66
D. Tributario	22
Otras	75
Préstamos inter bibliotecarios	80
Total	1.525

Gráfico comparativo de préstamo por materias



Referencia

Pedidos de información efectuados por fiscalías y áreas de la PGN

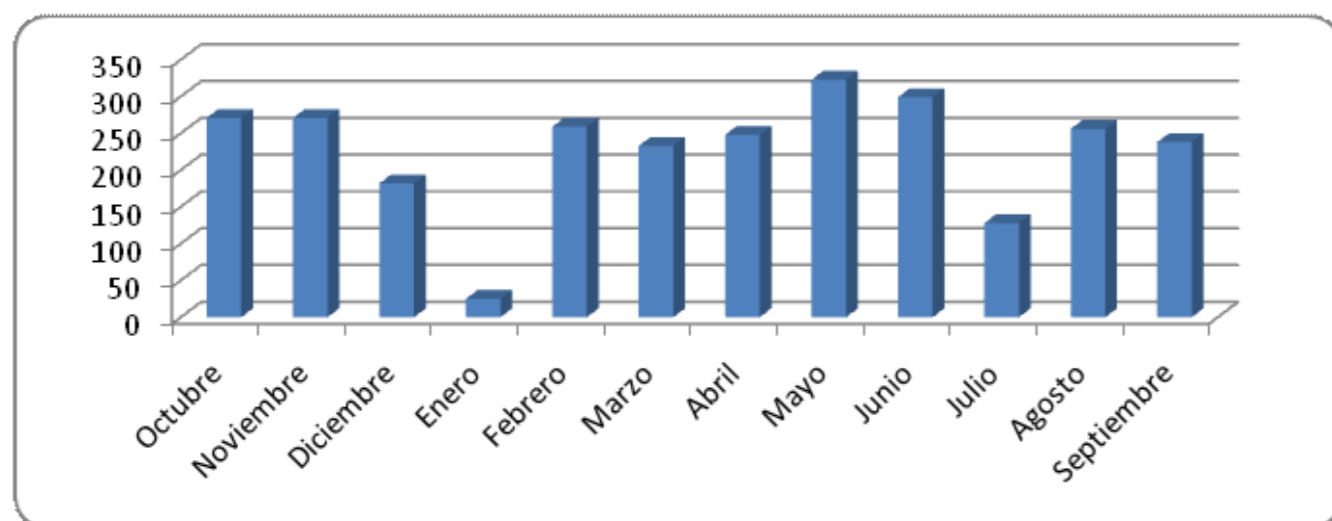
Este servicio está integrado por abogados especializados en derecho penal, quienes integran equipos de cátedra en la Facultad de Derecho de la UBA. Desde todo el país, se les requiere consultas en relación a jurisprudencia, dictámenes, doctrina, legislación, bibliografía, etcétera.

En el período comprendido entre octubre de 2010 y septiembre de 2011, se respondieron un total de **2.733 pedidos**. Teniendo en cuenta que los meses de feria judicial (enero y julio) se recibieron menor cantidad de pedidos, se ha dado respuesta -en promedio- a **227,75** consultas mensuales, aproximadamente.

Detalle de pedidos por tipo de material

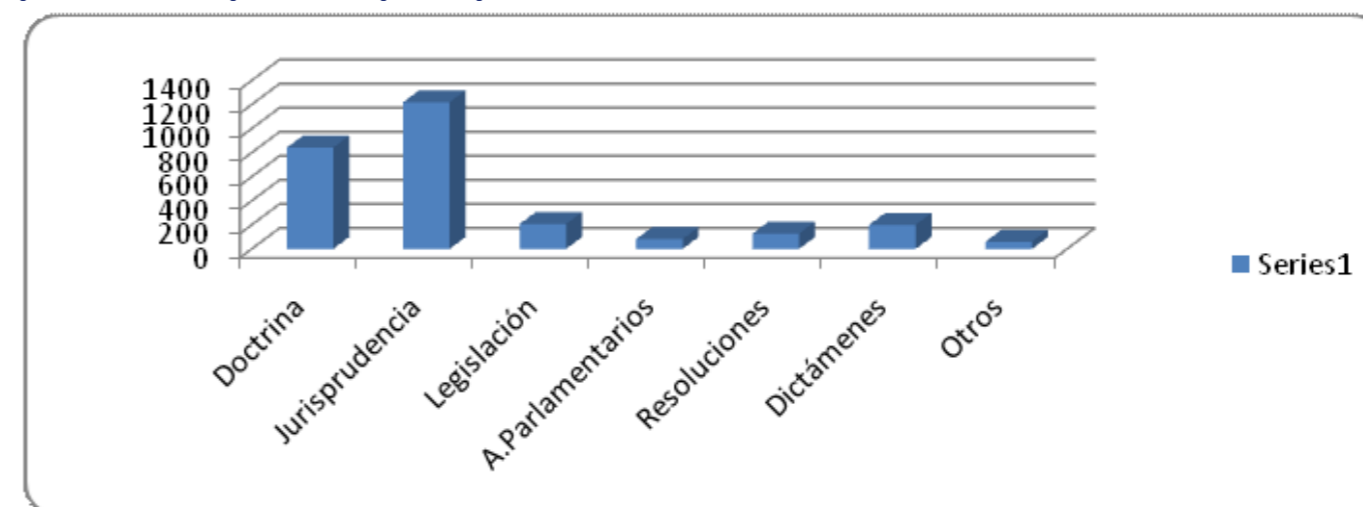
material	mes											
	10	11	12	01	02	03	04	05	06	07	08	09
Doctrina	75	79	43	7	71	68	90	116	85	38	81	88
Jurisprudencia	116	120	97	9	113	109	111	139	144	54	110	97
Legislación	24	26	14	4	23	12	11	21	24	13	16	18
A.Parlamentarios	11	9	0	1	11	10	5	7	7	6	5	9
Resoluciones	12	13	10	0	12	12	7	19	13	6	13	10
Dictámenes	20	14	15	4	26	16	17	19	21	9	26	12
Otros	13	10	3	0	3	6	7	2	5	2	5	4
Total	271	271	182	25	259	233	248	323	299	128	256	238

Grafico comparativo mensual de pedidos



La mayoría de los pedidos corresponden a solicitudes de jurisprudencia (45%) y en segundo lugar de doctrina (31%).

Comparativo de pedidos por tipo de material



El 98% de los pedidos se resolvieron a través de medios digitales, lo que optimiza y acelera los tiempos, obteniendo una calidad de servicio acorde a las nuevas exigencias de los usuarios.

Otras actividades

Durante el último año, hemos recibido en la Biblioteca la visita del profesor español, Dr. Rafael Alcácer Guirao, académico disertante en el Posgrado del Ministerio Público, a quien se entrevistó durante su visita y recorrido a esta Biblioteca.

Se han realizado dos Dossiers de Doctrina, compilando novedades en diferentes áreas del derecho, sobre la base del material ingresado al catálogo. También se han confeccionado algunos nuevos instructivos para el uso de las bases y los recursos de la Biblioteca.

El servicio de referencia, luego de la respuesta al pedido realizado por el usuario, envía una encuesta por mail (una vez en el año para cada usuario, y permite contar con un nuevo elemento de evaluación del servicio.

Se continuó el enfoque hacia medios digitales, trabajando en la incorporación de e-books; se adquirieron títulos en formato electrónico y está en proceso la adquisición de lectores (e-readers) para la sala de lectura. De esta forma, inauguramos la colección de libros digitales de la biblioteca del MPF, ahorrando costos, optimizando tiempos de préstamo, espacio físico y accesibilidad a los materiales.

Asimismo con la instalación de un programa de lectura para todas las computadoras del MPF, el material puede ser prestado a los usuarios de forma virtual, siguiendo los procesos del préstamo regular y de esta forma continuar ampliando la concreción del concepto de biblioteca digital.

Se ha continuado además, con actividades que hacen al mejoramiento de los procesos técnicos y de circulación (préstamo de libros), tal como la redacción de un manual de procedimiento para estas áreas, la conversión paulatina de la clasificación de libros a CDD (Clasificación Decimal de Dewey), la digitalización de índices, ordenamiento de depósitos, compra y corrección de registros.

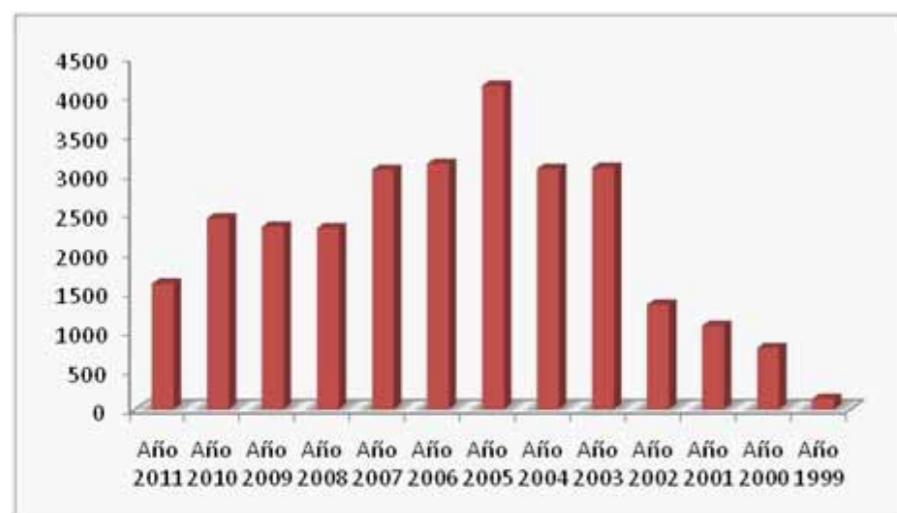
Oficina de Tratamiento Documental: Publicación de Dictámenes y Enlace Digital

Mediante la Resolución PGN 15/07, el Procurador General de la Nación dispuso la publicación íntegra de los dictámenes de la Procuración de la Nación en el *site web* del Ministerio Público Fiscal creando la colección digital de Dictámenes de la Procuración General de la Nación. Asimismo, se encomendó la adopción de medidas necesarias a fin de que, desde el sitio web del MPF, pueda accederse a una base de datos de dichos dictámenes y a los sumarios que se elaboren, clasificados y ordenados bajo diversos ejes temáticos o voces. En esta oficina se procesan los dictámenes de la Procuración General de la Nación, de los cuales se elaboran sumarios de aquellos que presenten mayor relevancia jurídica. Luego, todos los dictámenes –tengan o no sumarios– se ordenan temáticamente para que puedan ser consultados vía Internet.

Dictámenes en la base – Discriminación por años

Actualmente la base de dictámenes de la Procuración General de la Nación cuenta con **28.539** registros. De estos dictámenes, 1607 pertenecen al año 2011, 2444 al año 2010, 2336 pertenecen al año 2009, 2317 al año 2008; 3062 al año 2007; 3141 al año 2006; 4139 al año 2005; 3078 al año 2004; 3091 al año 2003; 1338 al año 2002; 1067 al año 2001, 784 al año 2000 y 135 a 1999.

Detalle



Año	Dictámenes
Año 2011	1607
Año 2010	2444
Año 2009	2336
Año 2008	2317
Año 2007	3062
Año 2006	3141
Año 2005	4139
Año 2004	3078
Año 2003	3091
Año 2002	1338
Año 2001	1067
Año 2000	784
Año 1999	135
Total	28.539

Archivos a texto completo en formato PDF

De los **28.539** registros, 28.517 corresponden a dictámenes con archivo PDF y 22 a dictámenes que no cuentan con el archivo PDF. A su vez, de los archivos con PDF 27.183 corresponden a los archivos definitivos de PDF y 1334 a los no definitivos.

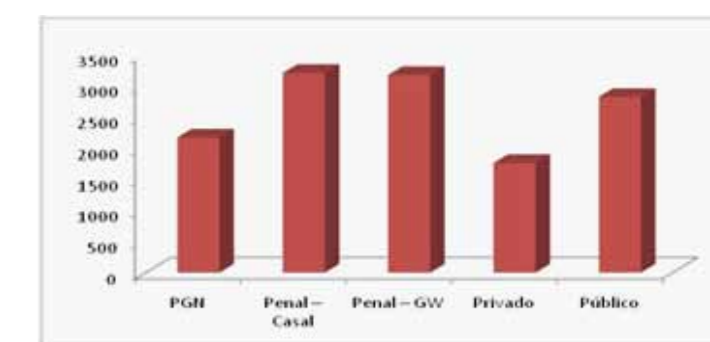
Detalle

Archivo	Dictámenes
Con PDF	28.517
PDF definitivo	27.183
PDF no definitivo	1334
Sin PDF	22
Total	28.539

Año	Dictámenes
Con sumario	13.147
Sin Sumario	15.392
Total	28.539

De los dictámenes obrantes en la base **13.147** tienen sumario realizado y 15.392 no lo tienen.

Área	Sumarios
PGN	2172
Penal – Casal	3209
Penal – GW	3178
Privado	1762
Público	2826
Total	13.147



Enlace de dictámenes con la Corte Suprema de Justicia de la Nación

A partir del 2011 la tarea se dejó de realizar, debido a que la Corte Suprema de Justicia de la Nación comenzó a utilizar los dictámenes que el MPF sube a su propio sitio web.

Control de autenticidad de los dictámenes publicados en la web del MPF

Se desarrolló un plan para revisar todos los archivos que en la actualidad existen en la base de dictámenes. Se pudo controlar la información correspondiente a los meses de febrero, marzo, abril, mayo, junio y julio de 2009. Finalizada la constatación de autenticidad de los dictámenes actualmente publicados, se procederá a revisar los tomos de dictámenes que se encuentran en la Biblioteca con el objetivo de ver cuáles son y cuáles no son autenticados. Los que sí sean, serán escaneados y subidos a la web y, en caso de que previamente existiera una copia del dictamen no autenticado, se reemplazará el registro.

Por último, luego de haber subido todos los dictámenes autenticados, se hará lo propio con los no autenticados. Se aclara que estos últimos no estarán disponibles para la consulta de los usuarios y sólo podrán ser remitidos a terceros con la aprobación del director del Área de Biblioteca, Información y Documentación Jurídica.

Sección Comunicación Institucional

Oficina Comunicación y Difusión

Durante 2011 se llevaron adelante varias acciones en lo concerniente a la comunicación institucional, previstas en la planificación y destinadas a cumplir los objetivos de lograr mayor cohesión interna y mejorar la comunicación externa, así como los objetivos generales de:

- Unificar los mensajes claves del Ministerio Público Fiscal y darlos a conocer interna y externamente.
- Posicionar a la Procuración General de la Nación como un organismo serio y activo, que define políticas de persecución penal al tiempo que provee y administra los recursos del Ministerio Público Fiscal para llevarlas a cabo.
- Difundir las políticas institucionales, las acciones y decisiones, que desarrolla la Procuración General de la Nación interna y externamente.
- Enriquecer el debate y la discusión pública en algunas áreas de Justicia y Seguridad: crimen organizado, trata de personas, derechos humanos, delitos contra la administración pública, entre otros.

Para ello, se dispuso, entre otros, de los canales que se detallan a continuación.

Oficina WEB (diseño y Contenidos)

Se implementó un diseño nuevo del sitio www.mpf.gov.ar, que otorga un lugar más visible a los dictámenes, resoluciones -para un acceso más fácil a ellos- y al área de capacitación, y mantiene las noticias institucionales. Permite su navegación a través de teléfonos celulares y tabletas de pantalla táctil.

Se relanzó la página [web de la Oficina de Coordinación y Seguimiento en materia de Delitos contra la Administración Pública](#)

([OCDAP](#)), a tres columnas (una destacada). Incorporó mejoras en la navegabilidad y en el acceso a material de interés vinculado con investigaciones patrimoniales, recupero de activos y al modo en que se instrumenta la colaboración de la Oficina.

Se relanzó la página [web de la Unidad Fiscal para la Investigación de los Delitos de Lavado de Dinero y Financiamiento del Terrorismo \(UFI LavDin\)](#). También es a tres columnas, con acceso a la información institucional de la Unidad Fiscal, convenios internacionales, jurisprudencia, legislación nacional sobre la materia, documentos del GAFI, links de interés y bibliografía. Además, se puede descargar el proyecto de ley sancionado por el Congreso que tipifica al lavado de dinero como delito autónomo y modifica la ley 25.246; puede verse un cuadro comparativo entre ambos.

Se desarrolló una nueva página web para el área de Concursos. El nuevo diseño, más dinámico y accesible, facilita la búsqueda y lectura de información. Para ello se redefinieron las secciones y agregaron buscadores por variables múltiples.

Estadísticas de acceso a la Web

Mes	Visitantes distintos	Número de visitas	Páginas	Solicitudes	Tráfico (GB)
oct-10	14963	32807	447145	2017462	23
nov-10	15587	34358	479124	2249283	25
dic-10	12284	30077	454205	1572125	21
ene-11	9099	23025	213545	792566	10
feb-11	12357	28072	394466	1408489	20
mar-11	15859	34164	534414	2766624	28
abr-11	15068	33046	558177	2448983	30
may-11	16622	36966	583286	2351816	33
jun-11	17437	38388	602778	2393799	34
jul-11	15915	35830	784570	2239497	29
ago-11	17204	37851	964205	2802602	38
sep-11	17417	38305	823749	2661913	37
TOTALES	179.812	402.889	6.839.664	25.705.159	359

En la página Web del Ministerio Público Fiscal se publicaron **213** noticias institucionales, en el período comprendido entre el 5 de octubre de 2010 y el 5 de octubre de 2011 (ambos inclusive). Vale aclarar, que en el mes de enero del corriente año (durante la feria judicial) no se publicaron nuevas noticias.

Detalle de noticias discriminadas por sección (a partir de abril de 2011, que se implementó la nueva web)

Sección	Cantidad de Noticias
Institucionales	28
Dictámenes	65
Concursos	66
Resoluciones	18
Capacitación	4
TOTAL	181

Oficina Intranet (diseño y Contenidos)

Desde el 15 de marzo al 2 de abril del corriente año se realizó una encuesta abierta a los usuarios de la Intranet del MPF. Hubo un total de 620 respuestas, lo que corresponde al 21 % de las encuestas entregadas.

¿Qué información busca al ingresar en la INTRANET del M.P.F.?

El **82 %** indicó que busca **Resoluciones**; el **71 %** **Noticias/Novedades**, y el **69 %** **Dictámenes**; Institución/Guía MPF (51%); Capacitación (45%); Biblioteca (40%); Concursos (32%); Boletín Oficial del M.P.F (32%); Recursos de Informática; (17%); Estadísticas (12%); Videos (8%); Licitaciones (5%)

¿Cómo evalúa la cantidad de información encontrada para su consulta?

El **68 %** calificó la cantidad de información como **Muy Buena o Excelente**.

¿Cómo evalúa la calidad de información encontrada para su consulta?

El **69 %** calificó la calidad de información como **Muy Buena o Excelente**.

¿Cómo evalúa la navegación en la INTRANET del M.P.F.?

El **58 %** calificó la navegación en la INTRANET como **Muy Buena o Excelente**.

¿Cómo evalúa el acceso a los contenidos en la INTRANET del M.P.F.?

El **54 %** calificó el acceso a los contenidos como **Muy Bueno o Excelente**.

¿Le resulta sencillo encontrar la información buscada?

El **69 %** indicó que **Con Frecuencia** o **Siempre** le resulta sencillo.

¿Cuántas veces por semana utiliza los servicios de la INTRANET?

El **40%** indicó que utiliza los servicios de **4 a 6**, en tanto el **42 %** lo hace **2 a 3**.

¿Cuántas noticias o novedades lee en la INTRANET por semana?

El **38%** lee de **4 a 6 noticias por semana**, el **33 %** **1 a 3**, y el **23 %** lee **más de 7** noticias.

¿Cómo evalúa el diseño de la INTRANET del Ministerio Público?

El **53 %** definió como **Muy Bueno o Excelente**, y **Bueno** el **38 %**.

Actualmente se encuentra en etapa de producción/desarrollo una nueva versión de Intranet.

Noticias publicadas

En la intranet institucional continuamos con la selección de información que se actualiza y difunde de manera permanente, y que plantea el siguiente contenido: Selección de Dictámenes y Resoluciones del MPF, Información Institucional, Novedades jurisprudenciales en materia penal, Selección de Leyes y Decretos publicados en el B.O., Cursos de capacitación, congresos y seminarios de interés, Información sobre concursos, y Libros y publicaciones periódicas que llegaron a la biblioteca.

Hasta el 7 de octubre de 2010, se publicaron **747** noticias, a razón de **68** noticias mensuales, aproximadamente, si contamos los meses completos de publicación efectiva de la Intranet (en enero no se publicaron noticias como consecuencia de la feria judicial).

Gráfico comparativo mensual

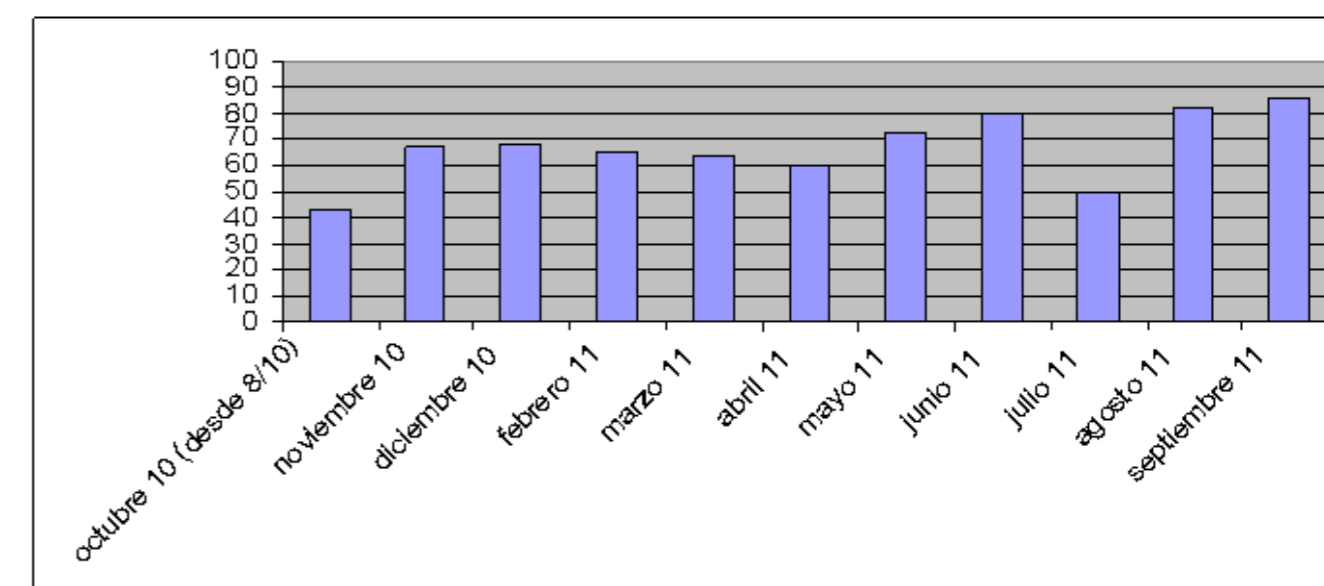
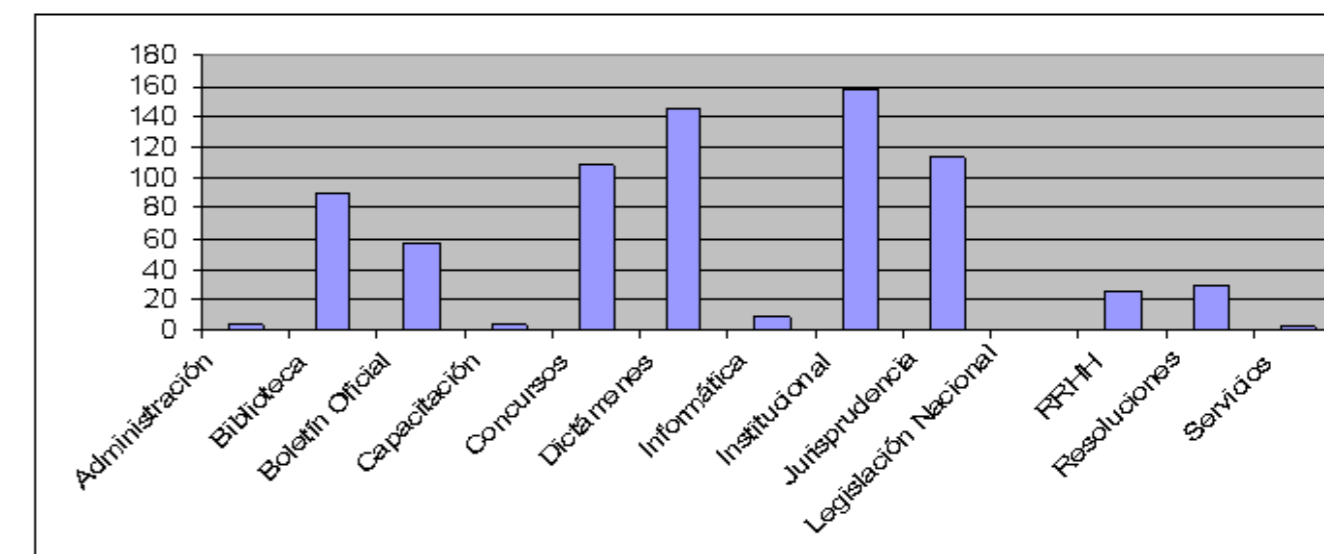


Gráfico comparativo por Sección



Oficina “PGNOnline – Novedades de la Procuración General de la Nación”

Con el objetivo de transmitir a todos los miembros del MPF diversos contenidos considerados relevantes, favoreciendo la comunicación del trabajo que se desarrolla en las diferentes áreas de esta Procuración General, durante el corriente año se continuó con el envío -dos veces por semana- del Newsletter “PGNOnline –Novedades de la Procuración General de la Nación”. Allí, la labor editorial consiste en seleccionar información acorde al perfil de los usuarios, que se actualiza y difunde de manera permanente, y que plantea el siguiente contenido:

- Selección de dictámenes y Resoluciones recientes.
- Avisos sobre últimos libros y publicaciones periódicas que llegan a la biblioteca.
- Novedades jurisprudenciales en materia penal.
- Selección de Leyes y Decretos publicados en el B.O.
- Cursos de capacitación, congresos y seminarios de interés.
- Concursos para la designación de Magistrados del MPF
- Compilaciones temáticas de Jurisprudencia, Legislación, Resoluciones, Doctrina, material bibliográfico (Dossiers de doctrina) y acordadas de la CSJN

El 17 de marzo de 2011 comenzó a publicarse una nueva versión del newsletter *PGN ONLINE*. Se contactaron periodistas de agencias de noticias, diarios y sitios web, para ofrecerles el envío a sus respectivos correos electrónicos. De esta forma fueron incorporados a la base una veintena de periodistas.

Se han publicado **89 ediciones** (desde el n° 253 al n° 341, ambos inclusive) conteniendo un total de **762 artículos**.

Detalle mensual por tipo de artículos

Artículos	Oct	Nov	Dic	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Tot
Capacitación	4	6	0	0	0	5	1	0	0	2	1	0	19
Concursos	7	17	11	19	16	22	6	14	9	16	9	0	146
Dictámenes	11	9	13	15	15	14	19	17	8	13	16	2	152
Institucionales	16	21	30	14	16	6	8	9	5	10	6	2	143
Jurisprudencia	8	13	11	5	14	10	12	9	4	12	19	2	119
Resoluciones	2	3	7	4	4	2	4	1	0	2	2	0	31
Selección B.O.	2	8	4	3	2	5	12	8	3	8	6	3	64
Libros	2	2	6	5	2	3	7	16	9	17	9	1	79
Otros títulos	1	2	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	6
CSJN	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	3
TOTALES	53	81	83	67	69	68	70	74	38	80	69	10	762

✓ Oficina Herramientas TIC

Diseño y programación de herramientas informáticas que permiten la edición, tratamiento y publicación de contenidos web, intranet y PGNOnline. Continuando con las tareas encaradas desde 2010, durante el corriente año se realizó el mantenimiento de algunos desarrollos y la programación y diseño de nuevos proyectos. Asimismo se inicia el traspaso de las tareas de programación al área de informática.

✓ Herramienta para la gestión de requerimientos

Se desarrolló un Software para tener una mejor administración de los distintos pedidos en materia de diseño y programación Web que recibe el área de Biblioteca.

✓ Herramienta para la gestión de pedidos DELTA

Se realizaron constantes mejoras a esta aplicación cuya finalidad es la de gestionar los pedidos que recibe el sector de Referencia (atención personalizada a magistrados, funcionarios y miembros del MPF), teniendo como objetivo administrar con mayor precisión y simpleza los pedidos que se reciben. Se encuentra operativo en su cuarta versión y se han implementado algunas mejoras como ser el aviso automático por correo electrónico a los usuarios al momento de la recepción y finalización de los pedidos, como así también la elaboración de una encuesta de satisfacción.

✓ Herramienta para la gestión de dictámenes del MPF

Es una aplicación destinada a dar de alta y gestionar los dictámenes que se publican en la página Web. Se realizó un nuevo desarrollo con base de datos en SQL Server, y una vez que la aplicación fue probada y aceptada, procedimos a realizar una migración de las antiguas bases de datos (INMAGIC) al nuevo formato.

✓ **Sistema para administración de noticias en el sitio web del MPF (S.A.W.)**

Se modificó el sistema actual de noticias que permite publicar en el sitio web del MPF para que sea más amigable y permita entre otras cosas replicar información de otras áreas en la home del MPF. También se ampliaron los parámetros configurables como ser la posibilidad de ajustar un determinado bloque (noticias de capacitación) a una determinada ubicación dentro de la página (centro de la página, abajo a la derecha, arriba de los dictámenes, etc.).

✓ **Sistema para administración de noticias de la Intranet del MPF (S.A.I.)**

Permite subir y editar noticias con información externa como ser fotos y links. También permite cargar epígrafes tanto para las fotos, como para los links.

✓ **Sistema para gestión de noticias en el sector de capacitación de la Intranet**

Permite subir y editar noticias con información externa como ser fotos y links. También permite cargar epígrafes tanto para las fotos, como para los links. Este soft también incluye la posibilidad de publicar o no una determinada noticia.

✓ **Sistema para gestión de noticias en el sector de concursos de la Web**

Permite subir y editar noticias con información externa como ser fotos y links, y epígrafes para las fotos y los links. Incluye la posibilidad de publicar o no una determinada noticia.

Cambios en el sitio WEB

Además de la actualización permanente, se rediseñaron los buscadores de dictámenes, ya que los mismos fueron migrados de tecnología y hubo que reprogramar la forma en que se realizan las búsquedas como así también diagramar de nuevo la forma en que se presenta la información en pantalla. Se incorporó el buscador de dictámenes por frase exacta o por detalles individuales. Se agregó una nueva sección de concursos en la cual se puede acceder a una suscripción, la misma le da la posibilidad al usuario a recibir todas las actualizaciones de un determinado concurso de forma automática en su correo electrónico.

Se ha reorganizado el organigrama del MPF para que ahora el mismo tome los datos desde las bases de datos correspondientes.

Se realizó una aplicación que permite cargar información correspondiente a una determinada área del MPF. Así cada una de las áreas del MPF puede tener su propia portada con la información que ellas generan. Esta aplicación se encuentra en etapa de testing y será implementada una vez que se apruebe definitivamente.

Sitio WEB para dispositivos móviles

Cuenta con la información más importante de la Web. Actualmente estamos actualizando algunas funcionalidades,

agregando la nueva información dinámica de las distintas áreas del MPF. A medida que esta información vaya siendo generada y aprobada se irán implementando las distintas secciones.

Rediseño gráfico de la Intranet

Actualmente se han definido bocetos del nuevo diseño y en los próximos meses se prevé su desarrollo e implementación OnLine.

Cambios en la Intranet

Además de la actualización permanente se realizaron ciertas tareas puntuales:

- Adaptación de la portada principal de la Intranet para poder visualizar las noticias más relevantes de la nueva sección de concursos.
- Nueva sección de capacitación: la misma ahora muestra noticias de diferentes ámbitos, como así también un reporte completo de las mismas y un buscador propio de videos institucionales de capacitación.
- Actualización de la información de las distintas áreas..

PRÓXIMOS OBJETIVOS

- ➔ Continuar el enfoque hacia medios digitales, trabajando en la incorporación de e-books; adquiriendo títulos en formato electrónico, promoviendo que el material puede ser prestado a los usuarios de forma virtual, siguiendo los procesos del préstamo regular, y de esta forma continuar ampliando la concreción del concepto de biblioteca digital.
- ➔ Adquisición de lectores (e-readers) para la sala de lectura.
- ➔ Promover la instalación de un programa de lectura de libros electrónicos para todas las computadoras del MPF.
- ➔ Continuar la carga de dictámenes de manera retrospectiva, ya que el objetivo general de procesamiento de dictámenes abarca la carga hasta los dictámenes del año 1996 inclusive.
- ➔ Respecto de las bases de Jurisprudencia, los objetivos son continuar seleccionando antecedentes que tengan especial interés para el desarrollo de la tarea de los Fiscales. Para esto, se realizarán sumarios y voces a fin de cargarlos en las bases propias de esta Biblioteca Central.
- ➔ Asimismo, se continuará con el rediseño y actualización permanente del sitio Web del MPF, Intranet y PGNonline, orientándolo a estándares de navegabilidad / lectura / comunicación. Continuaremos delineando contenidos, posicionando y consolidando estas herramientas de comunicación institucional del organismo.
- ➔ Continuaremos desarrollando y profundizando nuestro servicio de *diseminación selectiva de información*.
- ➔ Realizaremos encuestas para determinar perfiles de información, sugerencias, consultas, quejas, y cualquier otro tipo de información que nos permita optimizar el servicio brindado.
- ➔ En lo que se refiere a la gestión de los RRHH, se continuará promoviendo la participación activa, sugerencias, y planes de trabajo por áreas.

ÁREA DE BIBLIOTECA, INFORMACIÓN Y
DOCUMENTACIÓN JURÍDICA



Ministerio Público Fiscal

